

Complaint Procedure

The following methods are available to customers to lodge complaints

- Through the Branch Manager or the Relationship Manager
- Through Fintrex Finance Ltd Call Center (Tel:0117 200 100)
- E-mail us at: info@fintrexfinance.com
- Write to/call: **Manager Customer Service Excellence**, Fintrex Finance Ltd., No.851, Dr. Danister De Silva Mawatha, Colombo 14.
(Mobile No : 0763 695 701)

In the event a satisfactory solution is not provided by Fintrex Finance Ltd, customer can escalate his/her complain to the office of the Financial Ombudsman of Sri Lanka.

Mr. Ananda Kumaradasa

Financial Ombudsman

Office of the Financial Ombudsman

143A, Vajira Road

Colombo 05

Contact number: +94 11 259 5624

TeleFax: +94 11 259 5625

Email: fosril@sltnet.lk

Website: www.financialombudsman.lk

Financial Ombudsman Sri Lanka (Guarantee) Ltd.

Level 1 Mezzanine

Ceylinco House

Colombo 1

Telephone 011 2345230

e-mail: slba@slba.lk

පැමිණිලි පරිපාටිය

පාරිභෝගිකයෙකු හට පැමිණිලිලක් ගොනු කිරීම සඳහා පහත සඳහන් ක්‍රමයන් ප්‍රයෝජනයට ගත හැක.

- ශාඛා කළමනාකරුවෙකු මාර්ගයෙන් හෝ ශාඛා පාරිභෝගික සේවා නිලධාරියෙකුගෙන්
 - සීමාසහිත ෆින්ට්‍රෙක්ස් මූල්‍ය සමාගමෙන් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය මගින් (ටෙලි: 0117 200 100)
 - අපට විද්‍යුත් තැපැල් කරන්න info@fintrexfinance.com
 - ලියන්න/ අමතන්න කළමනාකරු **Manager Customer Service Excellence**
- සීමාසහිත ෆින්ට්‍රෙක්ස් මූල්‍ය සමාගම, අංක. 851, ආචාර්ය ඩැනියෙල් ද සිල්වා මාවත, කොළඹ 14 (ටෙලි: 0117 977 986/ 0763 695 701)

සීමාසහිත ෆින්ට්‍රෙක්ස් මූල්‍ය සමාගම සතුටුදායක විසඳුමක් ලබානොදුන් අවස්ථාවකදී පාරිභෝගිකයා හට ඔහුගේ / ඇයගේ පැමිණිලි ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය දුක්ගන්නා රාල කාර්යාලය වෙත පැමිණිලි කල හැකිය.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා
මූල්‍ය දුක්ගන්නාරාල
මූල්‍ය දුක්ගන්නාරාල කාර්යාලය
143වී, චජිර පාර, කොළඹ 05

ඇමතුම් අංකය : +94 11 259 5624
Tele Fax : +94 11 259 5625
Email fosril@slrnet.lk
Website [www'financialombudsman.lk](http://www.financialombudsman.lk)

Financial Ombudsman Sri Lanka (Guarantee) Ltd'
Level 1 Mezzanine
Ceylinco House" Colombo 1
Telephone - 011 2345230
e-mail - slba@slba.lk

முறைப்பாட்டு நடைமுறை

வாடிக்கையாளர்கள் பின்வரும் வழிகளில் முறைப்பாடுகளை பதிவுசெய்யலாம்

- கிளை வாடிக்கையாளர் சேவை அலுவலகத்தின் கிளை முகாமையாளர் ஊடாக
- பின்ட்ரக்ஸ் பினான்ஸ் லிமிட்டட் தொலைபேசி அழைப்பு நிலையத்தின் ஊடாக

தொலைபேசி இல: 0117 200 100

• எமக்கு மின்னஞ்சல் செய்க : info@fintrexfinance.com

• எழுதி அனுப்பவும்: அழைக்கவும் : முகாமையாளர் வாடிக்கையாளர் சேவை, பின்ட்ரக்ஸ் பினான்ஸ் லிமிட்டட், இல. 851, டொக்டர். டெனிஸ்டர் டி சில்வா மாவத்தை, கொழும்பு 14. (தொலைபேசி இல: 0117 977 986 ஃ.0763 695 701)

பின்ட்ரக்ஸ் பினான்ஸ் லிமிட்டட் நிறுவனத்தினால் திருப்திகரமான சேவை வழங்கப்படாவிடின், வாடிக்கையாளர் தமது முறைப்பாட்டை இலங்கை நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் அலுவலகத்திற்கு மேற்கொள்ளலாம்

திரு. ஆனந்த குமாரதாசு
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன்
நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் அலுவலகம்
143யு, வஜிர வீதி, கொழும்பு 05

தொலைபேசி இல: +94 11 259 5624

தொலைநகல்: +94 11 259 5625

மின்னஞ்சல்: fosril@sltnet.lk

இணையத்தளம்: www.financialombudsman.lk

நிதி ஒம்புட்ஸ்மன் இலங்கை (உத்தரவதம்பெற்ற) தனியார்

நிறுவனம்

லெவல் 1 இடைமாடி

செலிங்கோ ஹவுஸ், கொழும்பு 1

தொலைபேசி 011 2345230

மின்னஞ்சல்: slba@slba.lk